



内蒙古医科大学
Inner Mongolia Medical University

网络信息中心

教育信息化办好教育



大一萌新们， 你所关心的网络问题， 答案都在这里

内蒙古医科大学网络信息中心

0471-6653023/6657677

办公地点：新华校区教学实验综合大楼主楼5层西南

金山校区图书馆2楼东北角213-216室

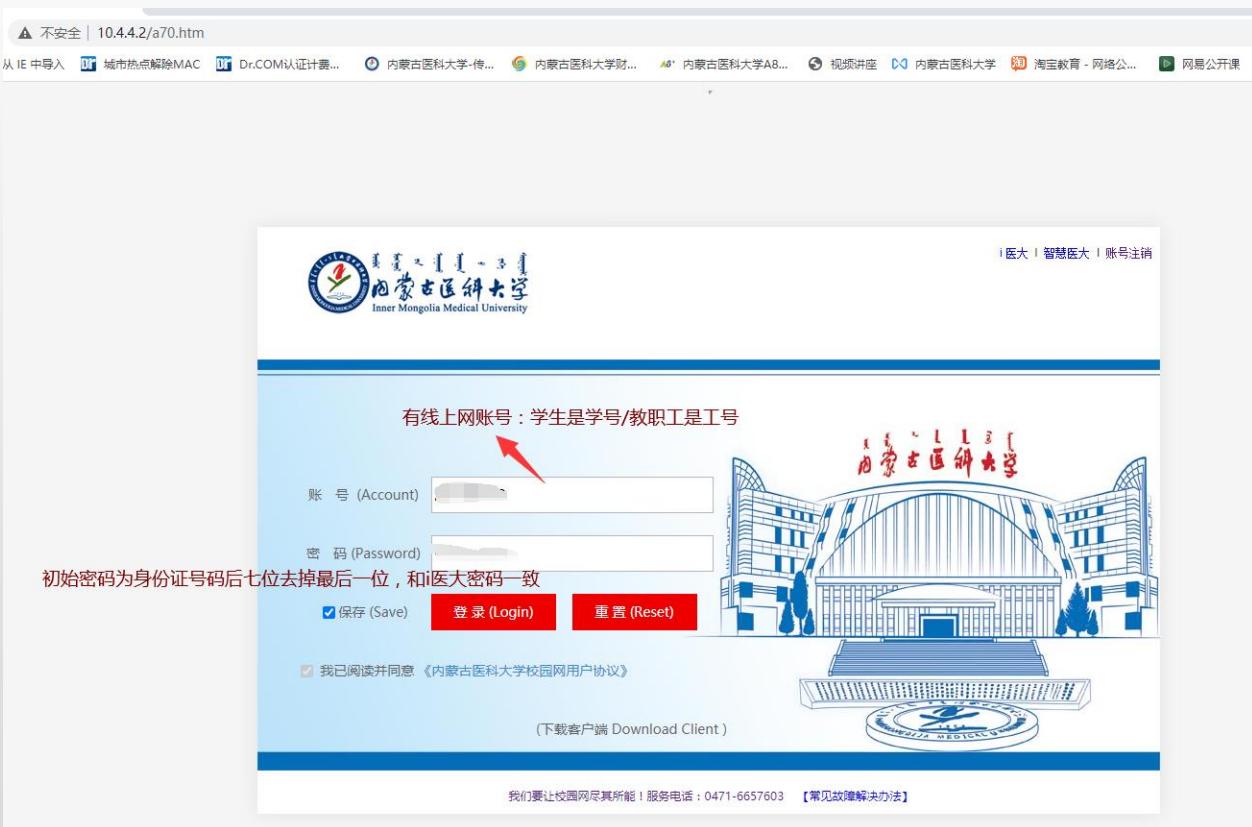
小朋友，你是否有很多的问号？

- 1、账号问题？
 - 2、密码错误？
 - 2、登陆超时，打不开网页？
 - 3、不在指定位置登陆？
 - 4、网口问题？
 - 5、换手机后显示账号不存在？
 - 6、显示已经停机？
 - 7、本地连接划×，本地连接未准备好？
 - 8、连上网了，可是还是上不了网？打不开微信、qq、微博、抖音.....
-



1、上网账号是什么？

- **有线上网账号是学（工）号**，只要笔记本电脑通过网线连接墙上网口就会连接校园网，浏览器会自动弹出上网登录认证界面，或者在浏览器手动输入链接<https://10.4.4.2/>；
- **无线上网账号**：同学们连接CMCC-iYD使用的无线上网账号是**个人i医大绑定的手机号**；老师们连接IMMU使用无线的上网账号是工号。初始密码为身份证号码后7位去掉最后1位，总共6位。



1、电脑有线网登录界面



2、IMMU登录界面



3、CMCC-iYD登录界面

2、如何使用有线网络

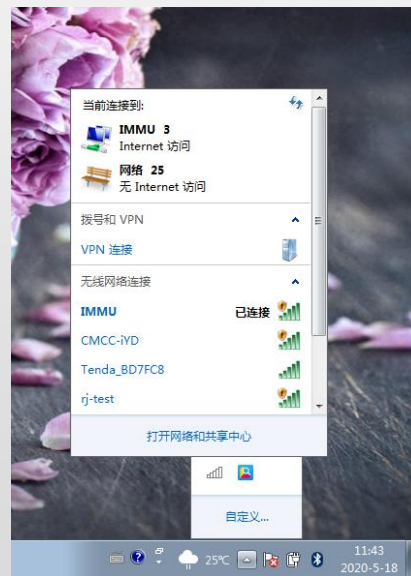
- 每一个宿舍有4个或者6个有线网口，网口都在床铺下面，同学们可就近使用网口，通过一根网线连接到笔记本电脑。
- 确保网线质量完好以及电脑有线网卡没有被禁用，电脑IP自动获取即可。使用有线网络的时候，请断开IMMU或者CMCC-iYD无线网络（要不然会弹出只允许在指定IP或者MAC登录）。



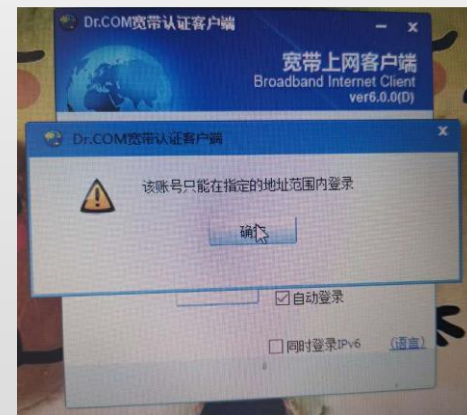
1.宿舍有线网络插口



2.笔记本电脑网卡灯情况



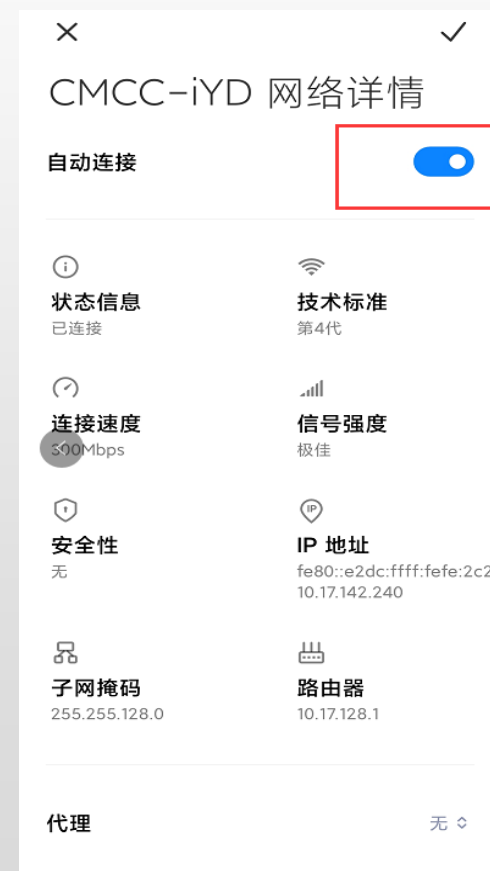
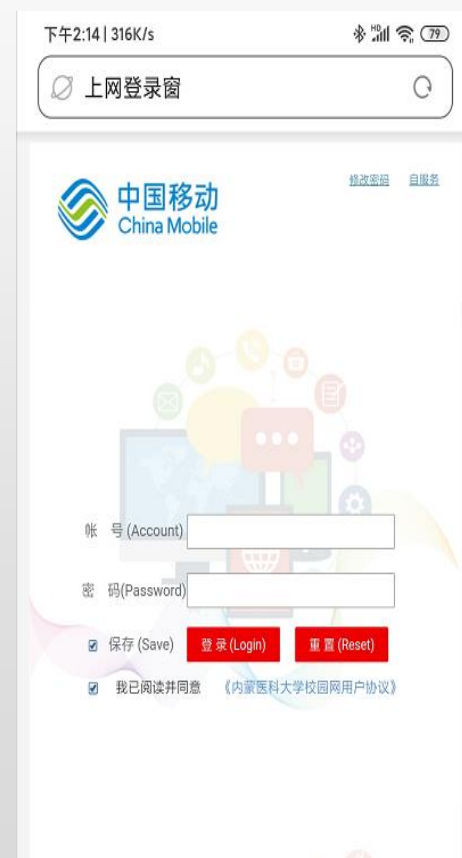
3.断开IMMU或者CMCC-iYD
无线网络



此为错误提示

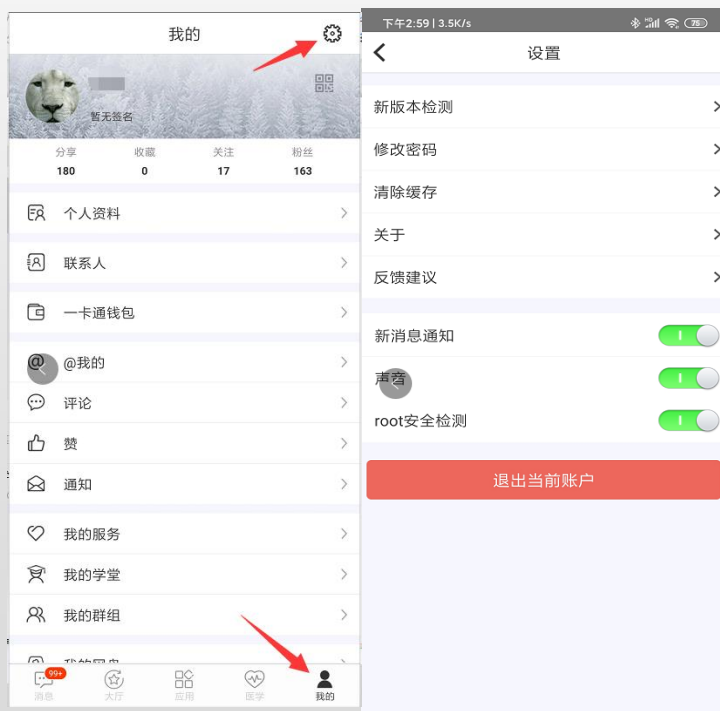
3、如何使用无线网络？

打开手机无线WLAN网络设置---连接CMCC-iYD无线信号源---点击信任此网络---输入上网账号（手机号）密码（初始密码身份证号码后七位去掉最后一位，共六位）---勾选自动连接。接着，就可以遨游网络世界了。



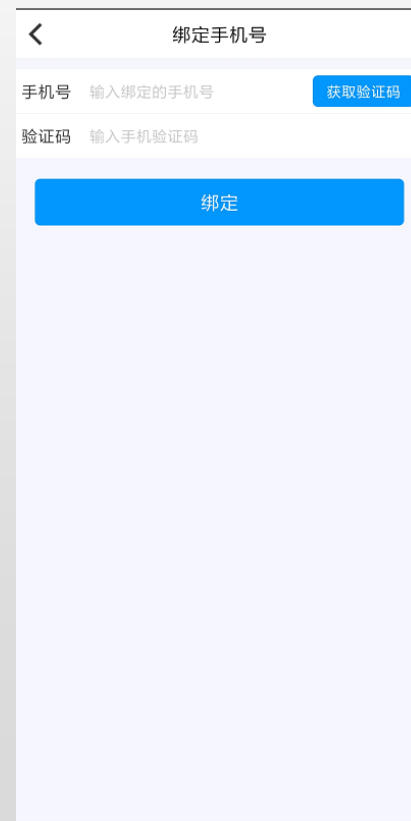
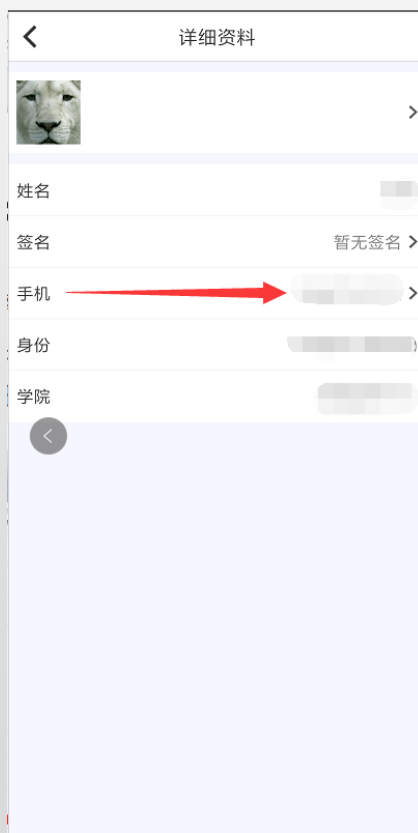
4、忘记i医大和有线上网密码怎么办？

如果尝试过初始密码为身份证号码后7位去掉最后1位(总共6位)不对之后，请打开 i医大--我的--设置（齿轮状，右上角）--退出当前账户--忘记密码--输入姓名、工号、身份证号等信息--输入手机收到的短信验证码--输入新密码，可以进行自助修改，改完以后在校内登录的有线网、VPN、财务系统、i医大、智慧医大等的密码都一样了。（**请注意：CMCC-IYD的密码不会一起被修改**）。



5、如何更换“i医大”绑定的手机号？

在能够登录进i医大的情况下，如果用户更换了新手机号，需要在“i医大”中更换之前绑定的手机号。具体操作如下：首先在“i医大”中依次选择【我的】-【个人资料】-【手机】，在“手机号”输入框中直接输入新手机号，获取验证码后，点击绑定即可。（如果用户登录不了i医大要更换绑定的手机号，请拨打6657677）。



6、i医大密码忘记了，而且绑定I医大的手机号也不用了，换了新手机号怎么办？

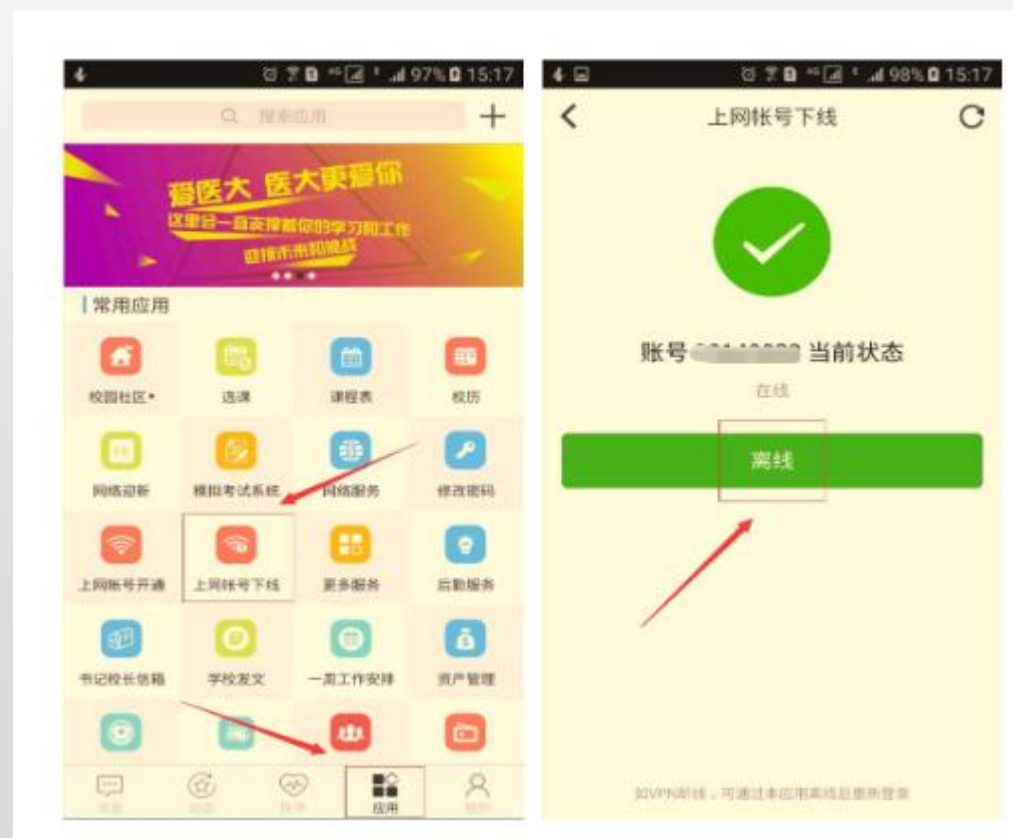
i医大密码忘记了，无法登录i医大；而且绑定I医大的手机号也不用了，无法通过忘记密码获取短信验证码的方式去自助修改密码怎么办？

答：拨打0471-6657677找网络信息中心老师解决，网络信息中心老师核对完身份以后会帮助解除i医大绑定的旧手机号，并且绑定新手机号。

7、登录有线账号（学号/工号）提示“该账号正在使用中”怎么办？

如果用户在使用有线网络后，忘记注销下线账号，或者账号被他人占用，在其他设备登录时会提示“该账号正在使用中”。

我们可以在“i医大”中解决：首先登录“i医大”，选择“应用” - “上网账号下线”。点击“离线”即可。



8、系统网络未准备好，请检查网络连通性、网络连接超时、网络连接划X如何解决？

网络连接超时、网络连接划X都有可能是宿舍网口问题，请按以下方法解决：

- 1、电脑端和墙壁上接口端都重新插拔确认接口是否松动，确认插牢。
- 2、换根网线确认是不是网线有问题，排除网线问题。
- 3、查看电脑网卡灯是否闪烁，如果闪烁，检查电脑网卡驱动。
- 4、以上步骤确认完之后还解决不了，请致电网络信息中心服务电话报修：0471-6653393（首选）、0471-6653023，反馈问题时请提供完整信息方便我们及时处理：**有线或者无线问题、校区、楼号、宿舍号、联系人、联系电话**，**宿舍网口问题维修一般是在每周四的下午统一维修。**



9、连上网了，可是还是上不了网？打不开微信、qq、微博、抖音.....

1、连上CMCC-iYD校园无线网络之后，正常都会弹出学校的认证界面，需要输入上网账号（手机号）和密码(初始密码为身份证号码后七位去掉最后一位，共六位)，首次出入用户名密码之后不需要每天输入用户名密码，直接连上就可以使用（**苹果或者IPAD请点击自动连接**）。**关键词（必须认证才能上网）**，弹出认证成功才表示连接成功。



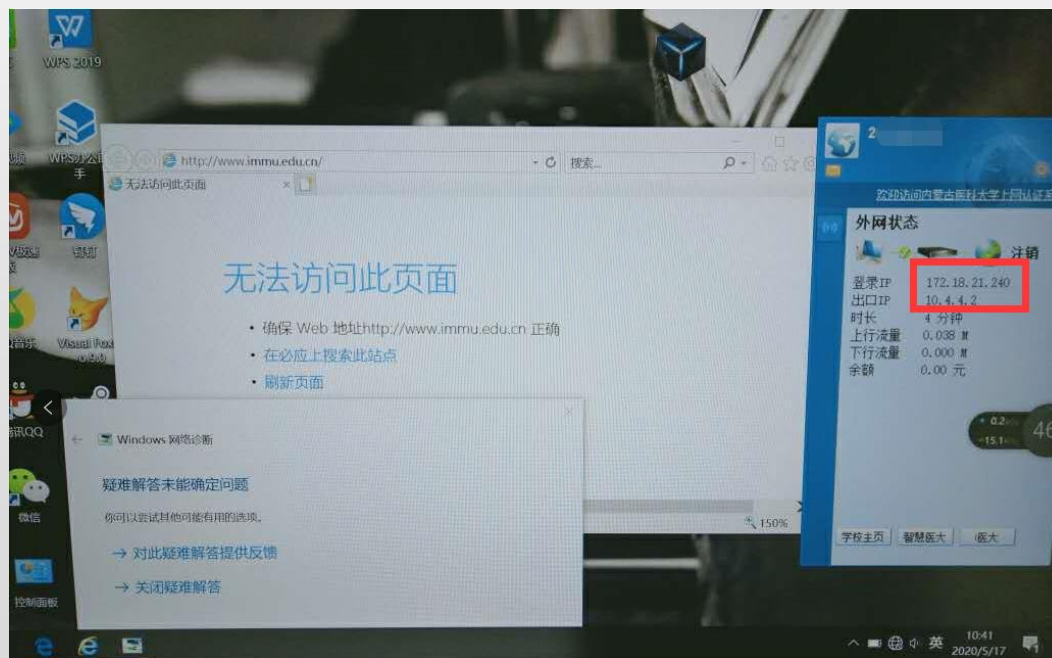
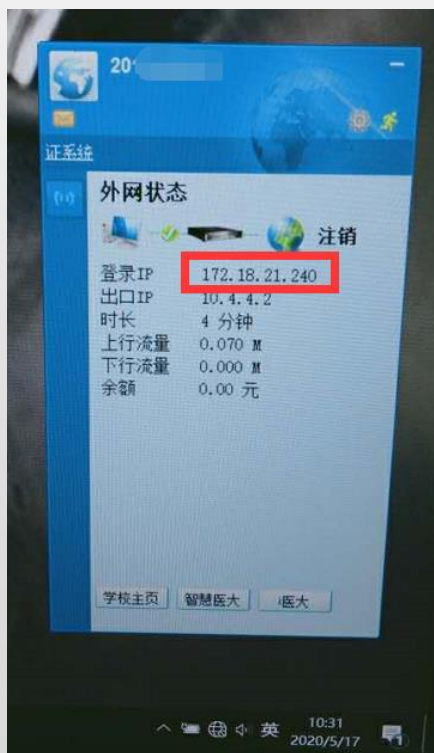
1、校园网认证界面

2、**请同学们不要将手机、电脑网络作为热点共享**，请大家都登录自己的账号使用校园网络，出现如下图情况：10.4.4.254，系统自动停用网络。需要等待一天解封。

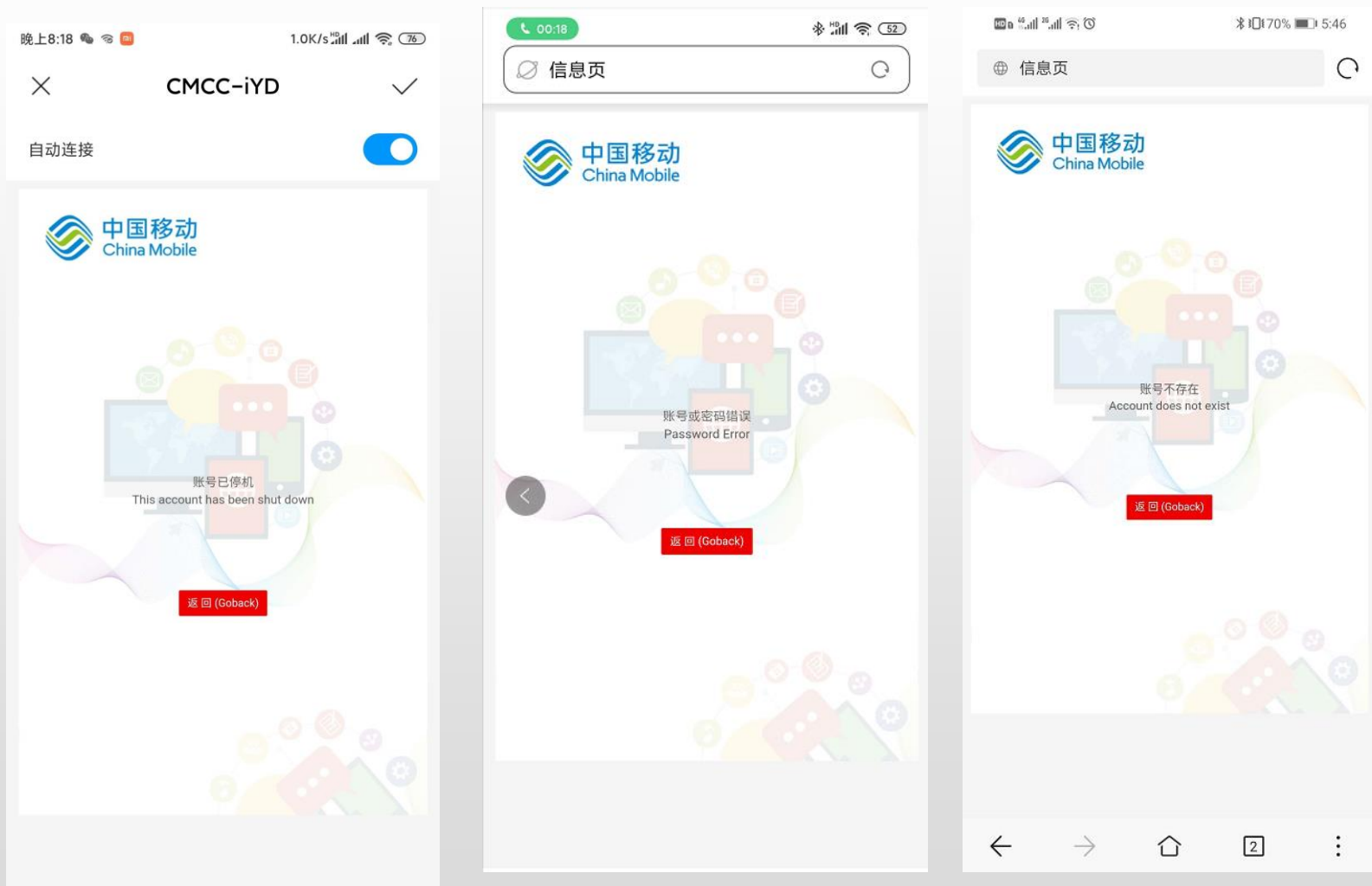


10、电脑客户端或者网页端认证成功，可是上不了网？

有同学反馈问题说：“电脑客户端认证成功，可是上不了网？”，金山校区学生宿舍7-9号楼每个宿舍的2号床位（一进宿舍左手边中间床位）的有线网口是用来连接宿舍无线AP的，**请同学们不要随意插拔该网口的网线，要不然会导致宿舍无线网络信号不好甚至设备的损坏。**同学们连接此网口的电脑即使获取到了IP、通过了认证，也无法正常上网，此网口只能连接无线AP，一个宿舍至少有4个网口，**2号床位的同学可以连接别的床位的网口使用校园有线网络**，谢谢同学们的理解与支持。

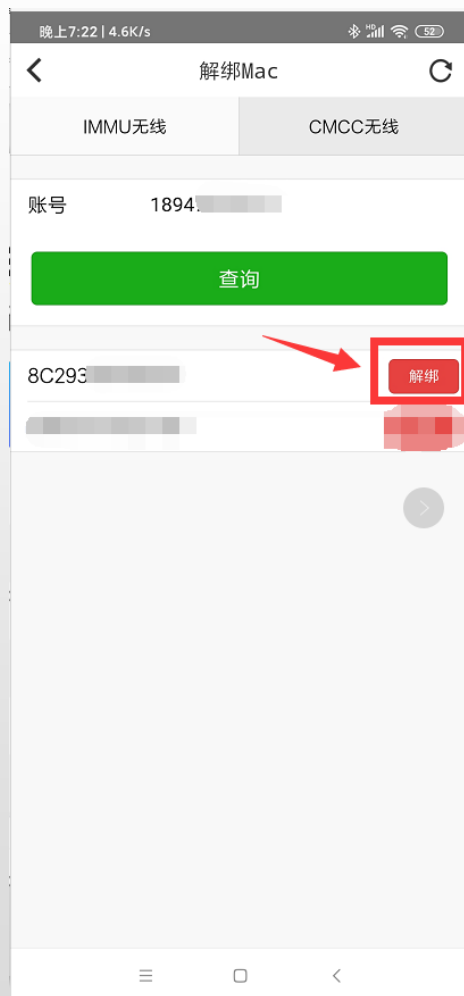


11、CMCC-iYD账号不存在、账号显示已停机或者密码错误怎么办？



同学们通过连接CMCC-iYD无线网络之后，提示**账号不存在、账号显示已停机或者密码错误**的情况，请拨打0471-6653023或0471-6657677解决。

12、换了新手机如何登录校园无线网络CMCC-iYD？



- 1、打开i医大--应用--解绑MAC
- 2、CMCC无线--解绑--解绑成功
- 3、连接CMCC-iYD无线网络，输入账号（手机号）、密码（初始密码为身份证号码后七位去掉最后一位）即可。

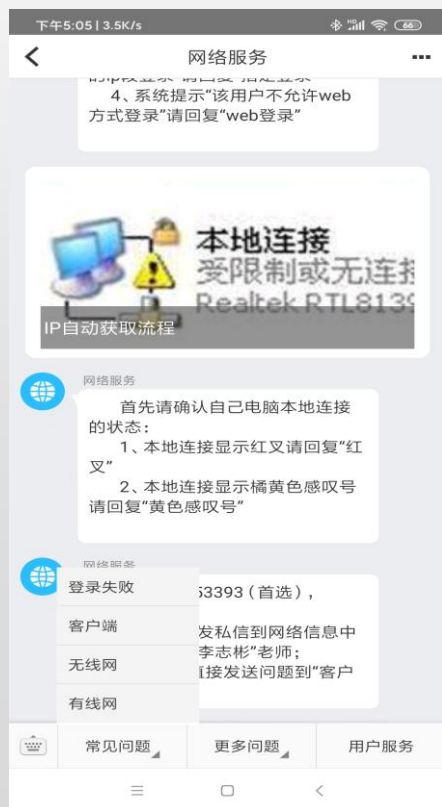
13、关于苹果手机连上校园网CMCC-iYD之后总断开怎么办？

- 请同学们在使用苹果手机连接校园网CMCC-iYD之后，点击练级之后的CMCC-iYD无线网络的感叹号，里面有一个自动加入网络，以后就不用每次去手动连接CMCC-iYD无线网络。

以上未尽问题...

以上解决办法都没能解决您关于网络方面的使用问题...也可以和师兄师姐咨询...毕竟他们都是那么善良和可爱...或者拨打网络信息中心办公室电话找老师咨询：0471-6653023或0471-6657677。

告诉大家一个小秘密：I医大里面这些功能“网络服务、上网账号开通、修改密码、上网账号下线、解绑MAC、CMM密码修改”，这些功能好用到起飞，可以自助解决很多问题，请大家多多使用。



i医大安卓二维码



i医大苹果二维码

最后，祝大家用网愉快、学业有成。

内蒙古医科大学网络信息中心

0471-6653023/6657677

办公地点：新华校区教学实验综合大楼主楼5层西南

金山校区图书馆2楼东北角213-216室

